

Vedlegg 2- Analyse av tiltak

Tiltak nr. 1 – Nytt fagsystem

For at forebyggende avdeling på en bedre måte skal holde oversikt og kontroll over porteføljen med særskilte brannobjekter, samt annet forebyggende arbeid, bør det investeres i et nytt fagsystem som tilpasses avdelingens behov. Et nytt fagsystem som lar saksbehandler utarbeide tilsynsrapporter på stedet vil kunne effektivisere tilsynsprosessen. Systemet skal være et verktøy som bidrar til å holde oversikt over alle prosesser i objektet, avvik, kvittering på lukking av avvik, hvilke dokumenter som mottas og dokumenter som er mottatt tidligere, fokusområder for tidligere tilsyn og fokusområder for neste tilsyn. En god og tilpasset oversikt vil bidra til at brannsikkerheten i de særskilte brannobjekt heves betraktelig og at sanksjonsmulighetene er enklere og tryggere å benytte i de tilfellene det er nødvendig. Et godt tilpasset fagsystem med gode rutiner vil bidra til å holde «en rød tråd» i tilsynsaktiviteten ved hvert enkelt objekt, uavhengig av saksbehandler.

Man bør også se på muligheten for at feierseksjonen og forebyggende avdeling kan benytte seg av samme fagsystem, da det kan være fordelaktig at oppgaver enkelt kan sendes på tvers av virksomheten. Det vil si at prosessen med å kartlegge behov for, og krav til fagsystem også må inkludere feierseksjonen.

Tiltak – Nytt fagsystem

- Investere i nytt fagsystem som kan håndtere både feierseksjonens og forebyggende avdelings behov. Systemet må være tilpasset enkel kommunikasjon på tvers av avdelingene.

Nytt fagsystem skal være hovedverktøyet for å effektivisere tilsynsprosessen og bidra til at saksbehandler har oversikt over alle prosesser ved objektet. Tiltaket skal sikre at alle særskilte brannobjekter følges opp på en tilfredsstillende måte i henhold til risiko.

Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Feier- og forebyggende avdeling bruker samme system. Gir oversikt, alle jobber i samme plattform, fordele oppgaver, tilsyn, bekymringsmeldinger, utsatte grupper, gasstilsyn med mer.- Minsker ressursbruken betraktelig når man utfører rapport på stedet.- Klarer å holde følge med avvik og oppfølging.- Får oversikt over hva som er utført tidligere ved objektet.- Avgjørende interne meldinger til evt. ny saksbehandler.- Overordnet risikokartlegging	<ul style="list-style-type: none">- Må være nettilgang- Det kan ta tid å få en rød tråd i nytt system.- Kan oppleve motstand fra ansatte som har byttet fagsystem flere ganger.- Økte kostnader	<ul style="list-style-type: none">- Effektive tilsyn- Sanksjonere på stedet dersom det er behov.- Samhandling mellom avdelinger.- Utføre rapporten på stedet.- Være mer ute på objektene.- Mulighet til å samkjøre tilsyn med felles database med andre tilsynsaktører	<ul style="list-style-type: none">- Avhengig av at DGI-server til enhver tid er oppe og går.

Kommentar/anbefaling

-

Tiltak nr. 2 – Utføre risikobasert tilsyn

Brannvesenet har helt siden 1987 hatt anledning til å legge til nye tilsynsobjekter, men det er ikke før frafallet av intervallkravet at brannvesenet har stått fritt til å fullstendig velge vekk objekter. Regelverket har gradvis beveget seg fra 1980- og 1990-tallets lover og forskrifter som påla kommunene å føre tilsyn med objekt-grupper, fastsatt av loven i faste lovpålagte intervaller. Forskrift om brannforebyggende tiltak og brannsyn (1990) løser litt opp i tilsynsintervallkravet til klasse B-objekter. Brann- og eksplosjonsvernloven (2002), sammen med forskrift om brannforebyggende tiltak og tilsyn (2002), fortsetter oppmykingen ved å redusere kravet til hyppighet av tilsyn. De åpner videre for egenmelding ved både A- og B-objekter, samt mulighet for å føre tematilsyn opptil annethvert år, i stedet for konvensjonelt tilsyn med særskilte brannobjekter. Tilsynet blir på dette stadiet omtalt av DSB som risikobasert i veilederen til forskrift om brannforebyggende tiltak og tilsyn (DSB, 2002).

Med ny utgave av forskrift om brannforebygging (2015) beveger tilsynsaktiviteten seg mer over i helhetlig risikobasert tilsyn. Kommunene skal kartlegge sannsynligheten for, og konsekvensene av, brann i kommunen. Kartleggingen skal vurdere menneskelige, materielle, miljømessige og samfunnsmessige verdier. Det skal ikke lenger utføres tidkrevende tilsyn med samtlige registrerte særskilte brannobjekt uansett om det forebyggende arbeidet allerede er godt, men tilsynsaktiviteten skal heller prioriteres basert på kommunens kartlegging av brannfarene og vurderinger av brannrisiko.

ROS-analysens plass i brannvesenet er forankret i brann- og eksplosjonsvernloven (2002), forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen (2002) og forskrift om brannforebygging (2015) med tilhørende veileder. Overgang til risikobasert tilsyn gir ROS-analysen en viktig rolle i arbeidet med å kartlegge risiko. ROS-analysen gir det overordnede bildet av hvordan risikoen fordeler seg i kommunenes ansvarsområder. Resultatene fra analysen brukes blant annet til allokering av ressurser, til å prioritere hvilke områder og objektporteføljer som skal risiko vurderes og som igjen skal angi hvor tilsyn skal og må gjennomføres. Resultatene analysen produserer må være godt tilpasset bruksområdet, slik at tilsynspersonellet styres mot objekter med høy risiko, og vekk fra lavrisikoobjekter.

Ved å bruke de verktøyene som er tilgjengelige, som ROS-analyse, kan ØRB med et godt beslutningsgrunnlag velge ut objekter og områder for risikovurdering og tilsynsaktivitet. Ved å sette tydelige mål for arbeidet med risikoområder og kontinuerlig evaluere effekten, kan det forebyggende arbeidet effektiviseres. En av de største fordelene med å arbeide risikobasert er

at ressursene kan relokteres til objekter med høy risiko, og objekter med lav risiko kan følges opp med andre forebyggende tiltak enn tilsyn.

Forebyggende avdeling har per dags dato en portefølje som består av 476 særskilte brannobjekter, som i samsvar med regionens næringsutvikling er forventet å øke i omfang. De særskilte objektene fordeler seg mellom A, B og C-objekter og det ble i 2019 startet en prosess med en enkel risikokartlegging. I denne kartleggingsprosessen er omtrent 100 objekter risikokartlagt, men det må vurderes om parameterne som risikokartleggingen bygger på er tilstrekkelige for den arbeidsmetodikken forebyggende avdeling ønsker å arbeide etter.

Kommune	A	B	C
Eidsvoll	88	23	4
Gjerdrum	19	4	1
Hurdal	14	1	2
Nannestad	38	5	1
Nes	78	13	5
Ullensaker	123	51	5
Total	360	97	19

Tiltak – Risikobasert tilsyn

- Kartlegge og risiko vurdere regionens særskilte brannobjekter. Målet er å kartlegge den faktiske risikoen i regionen slik at brann- og redningsvesenet kan prioritere objektene med høy reell risiko, og nedprioritere tilsyn med objekter som har lav risiko, og følge dem opp med andre, tilpassede tiltak. Denne kartleggingen skal også være et godt verktøy for beredskapsanalysen og fremtidig plassering av brannstasjoner, gitt objektene innsatstid.

Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Gir god oversikt over risikobildet i regionen, slik at ØRB kan prioritere de områdene med høyest risiko.- Frigjøre objekter fra ordinært tilsyn.- Kampanjearbeid i form av riktig informasjons- og motivasjonstiltak kan ha like god effekt som et tilsyn.- Kontinuerlig vurdere risikoen forbundet med objektene.- Vi er mer ute blant innbyggerne.	<ul style="list-style-type: none">- Kan bli for fokusert på områdene med høy risiko, slik at områder med økende risiko kan falle utenfor.- Kan være utfordrende å omstille seg til å arbeide/tenke risikobasert.- Enkelt å falle tilbake i gamle spor.- Flere langvarige og tunge prosesser med å få lukket avvik og bedre brannsikkerheten.- Informasjonskampanjer kan feile og ikke treffe målgruppe, og dermed ikke føre til bedring av brannvernarbeidet.	<ul style="list-style-type: none">- Utføre tilsyn kun der vi antar at det er mange avvik.- Tettere oppfølging av objektene.- Vi kan bruke informasjons- og motivasjonstiltak for objekter som har et godt forebyggende system.- Utføre målrettet forebyggende arbeid direkte på områder med høy risiko.- Holde kontinuerlig oversikt over risikobildet i regionen.	<ul style="list-style-type: none">- Kartleggingen kan inneholde feil og mangler som gjør at enkelte objekter kan få redusert og feil oppfølging.- Mangelfull informasjon inn til forebyggende fra de andre avdelingene, slik at endringer i risikobildet ikke fanges opp. (Informasjonsmangel).

Kommentar/anbefaling

-

Tiltak nr. 3 – Etablere tilsynsgruppe

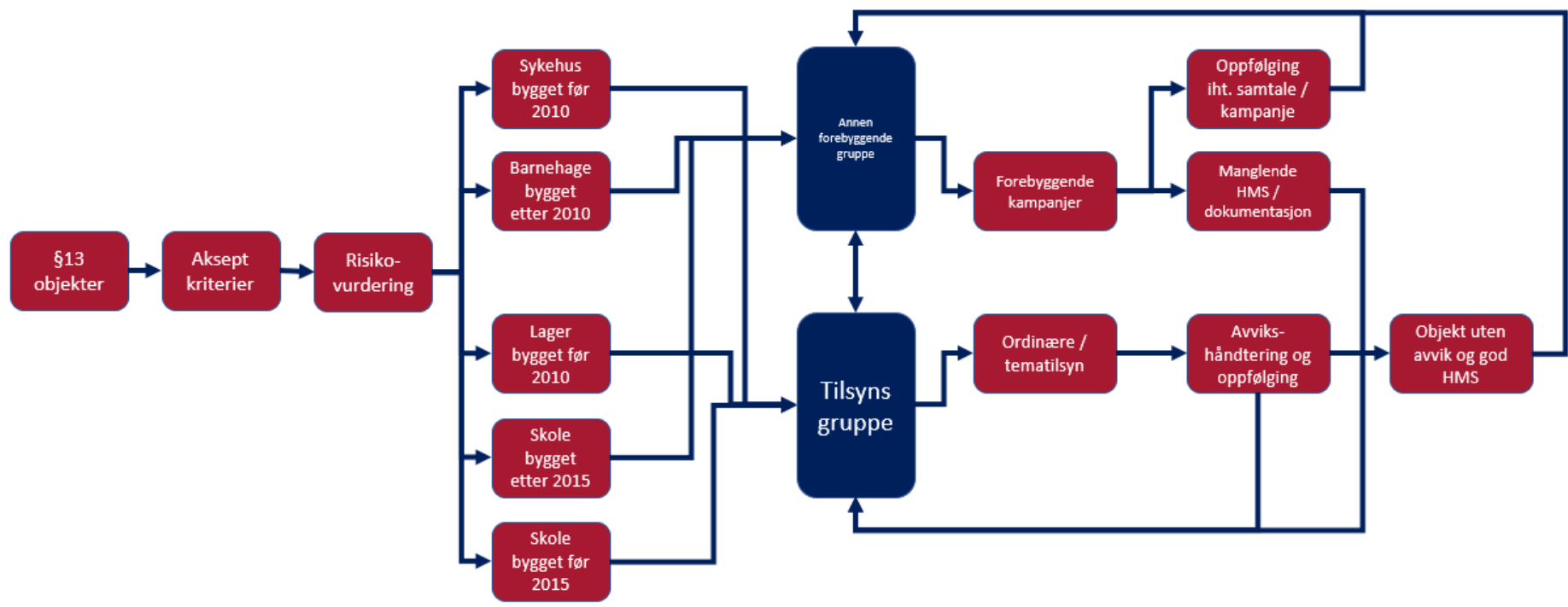
For å øke effekten av tilsynsarbeidet forebyggende avdeling utfører, foreslås det å etablere en egen tilsynsgruppe innad i avdelingen. Denne tilsynsgruppen skal spesialisere seg innen tilsyn, og utføre målrettet tilsynsarbeid mot objekter med høy risiko. Tiltaket er ment for å på en bedre måte kunne følge opp objektene systematiske internkontroll. Forebyggende avdeling skal følge opp og lukke alle avvik som avdekkes, på en effektiv og systematisk måte.

En slik inndeling vil medføre at de to gruppene kan rette et skarpt fokus mot objektene. Internt i gruppene må det foreligge planer for opplæring, utvikling og evaluering, og at man aktivt og etter behov overfører objekter internt mellom gruppene, basert på tilstanden på det forebyggende arbeidet. Man vil kunne jobbe målrettet mot de objektene med høy risiko og holde en god flyt på tilsynene og kunne følge opp avvik for å bedre brannsikkerheten. Annen forebyggende avdeling kan utføre regelmessige kampanjer med besøk og fokus på forebyggende tiltak.

ØRB har som mål å være et fremtidsrettet brannvesen, og i dette ligger det også forventinger om at prosessene digitaliseres. Forebyggende avdeling har derfor som mål å gjennomføre helhetlige tilsyn hvor fokuset skal være å følge opp alle avvik til de er lukket i henhold til byggeiers tiltaksplan.

Ansvarsområde

- Tilpasse maler for tilsyn
- Akseptkriterier, risikovurdering og utføre tilsyn med særskilte brannobjekter
- Avviksbehandling til avvik er lukket
- Overføring av objekter uten avvik og med god HMS til annen forebyggende gruppe
- Fellestilsyn med andre tilsynsmyndigheter ved storulykkeobjekter
- Nasjonale kampanjer og fellestilsyn på objekter og virksomheter
- Bistå ved akutt skogbrannfare
- Agere på mottatte bekymringsmeldinger knyttet til særskilte brannobjekter.
- Arbeide aktivt for å redusere feil og unødige brannalarmer ved særskilte brannobjekter
- Brannetterforskning og informere om eventuelle funn og årsaker



Figur 1: Flytskjema for håndtering av særskilte brannobjekter.

Tiltak – Etablere tilsynsgruppe			
<ul style="list-style-type: none"> - Etablere en tilsynsgruppe (avdeling) som ivaretar tilsynsaktiviteten med særskilte brannobjekter. Formålet med å etablere en egen spesialisert tilsynsenhet er å øke effekten av tilsynene og sikre at de har den effekten de er ment å ha. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Tilsynsarbeidet gir større effekt. - Helhetlig oppfølging av tilsynsobjektene - Helhetlig risikoforståelse - Profesjonalisering av tilsynsarbeidet. - Bedre samarbeid innad i gruppen 	<ul style="list-style-type: none"> - Spisskompetanse innen spesifikke fagområder kan lede til mindre generell kompetanse i avdelingen. - Sårbart ved langvarig sykdom. - Personavhengig 	<ul style="list-style-type: none"> - Lettere å samarbeide med andre tilsynsaktører. - Konkrete kontaktpunkter mellom kommunale objektereiere. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 4 – Etablere annen forebyggende gruppe

Et annet tiltak som anbefales for å forbedre og effektivisere det forebyggende arbeidet, er å etablere en annen forebyggende gruppe som skal ivareta andre forebyggende oppgaver enn tilsyn. Ved en risikobasert arbeidsmetodikk for det forebyggende arbeidet er oversikt over lokale risikoforhold essensielt.

Oversikt over faggruppens ansvarsområder.

Ansvarsområde
<ul style="list-style-type: none">- Kampanjer knyttet til særskilte brannobjekter uten avvik og med god HMS.- Overføre objekter med store mangler, og behov for tilsyn, til tilsynsgruppen.- Godkjenning av BRIS-rapporter og brannstatistikk- Akseptkriterier, risikovurdering og utføre gasstilsyn- Akseptkriterier, risikovurdering og utføre kampanje mot driftsbygninger- Kampanje mot boligblokk- Kampanjer rettet mot risikoutsatte grupper- Bekymringsmeldinger- Behandle forespørsler og avklaringer rundt innsatsvei, tørropplegg og oppstillingsplass osv. fra utbyggere.- Reaktiv informasjon etter brann og ulykker- Kartlegge områder med høyt skogbrannpotensial- Alarmkunde-behandling- Fyrverkeri, bålbrekking, arrangement m.m.

Det bør etableres en egen faggruppe i forebyggende seksjon som ivaretar arbeidsoppgaver innen kartlegging og analyse, bekymringsmeldinger, kampanjer, relevant informasjon og etterforskning etter branner og ulykker.

Dette må ses i sammenheng med «tiltak nr. 3 – etablere tilsynsgruppe». Selv om avdelingen deles inn i to grupper med forskjellige arbeidsområder, vil de arbeide tett sammen.

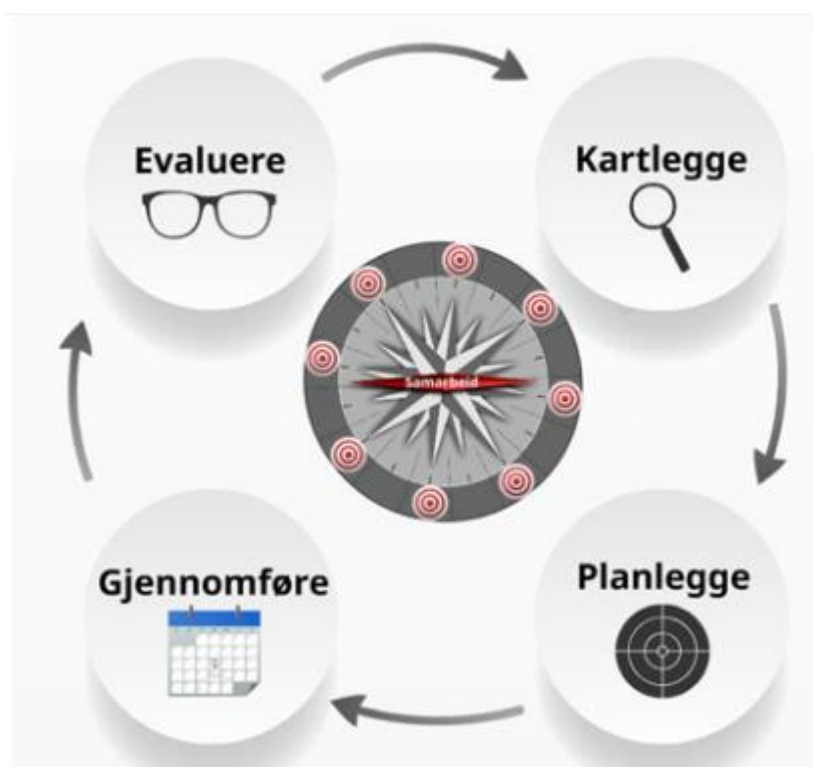
Tiltak – Etablere annen forebyggende gruppe			
<ul style="list-style-type: none"> - Etablere en egen faggruppe innad i forebyggende avdeling som ivaretar arbeidsoppgaver innen kartlegging og analyse, bekymringsmeldinger, kampanjer, relevant informasjon og godkjenning av BRIS-rapporter. Gruppen skal ivaretar forebyggende oppgaver som tilfaller forebyggende avdeling og skal i tett samarbeid med tilsynsgruppen gjennom kampanjer og andre motivasjonstiltak ivareta særskilte brannobjekter uten avvik og med god HMS. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Gruppen kan agere raskere på ad-hoc arbeidsoppgaver som bekymringsmeldinger, fellestilsyn, relevant informasjon etter brann og ulykke. - Økt tilstedeværelse blant innbyggerne. - Større prosjektkompetanse til analytisk arbeid i risikobasert analytisk forebyggende planverk og overordnet arbeid med dette i brann- og redningsvesenet. - Spisskompetanse på kampanjearbeid - Effektivisere det forebyggende arbeidet på etablerte satsningsområder 	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsgruppen finner ingen svakheter ved dette tiltaket. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppen kan danne bedre samarbeid med andre aktører i arbeidsområdene - Bedre kontroll på den risikoen som er etablert i distriktet. - Mulighet til å samarbeide godt med eierkommuner for å gi forståelse av konsekvenser av tilført risiko i områdene plan og bygg, vann og arealplanverk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsgruppen finner ingen trusler ved dette tiltaket.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 5 – Evaluering av forebyggende arbeid

En evaluering skal forsøke å vise om arbeidet har lyktes, og hvorvidt det har vært utfordringer som bør tas tak i. Evalueringen bør blant annet omfatte resultater, gjennomføring, deltakelse og deltakernes erfaringer for å kunne gi innspill til det videre arbeidet.

Evaluering er et viktig element i systematisk risikobasert forebyggende arbeid. Målet med evaluering er kvalitetssikring og forbedring av det forebyggende arbeidet. Evaluering bør derfor planlegges og organiseres sammen med det forebyggende arbeidet for øvrig.

Gjennom forskrift om brannforebygging § 20 plikter kommunen å iverksette rutiner for å avdekke, rette opp og forebygge mangler ved det forebyggende arbeidet. Bestemmelsen omfatter både internkontroll og evaluering. For å oppfylle bestemmelsen må det utarbeides og iverksettes et helhetlig system for gjennomføring og oppfølging av evalueringene. Rutiner må sikre at evalueringer faktisk utføres, og at de har tilfredsstillende omfang og kvalitet, og at resultatet fra evalueringen blir brukt til forbedringer av det forebyggende arbeidet.



ØRB har etablert et evalueringsverktøy for å sikre læring etter hendelser. Læringsverktøyet After Action Review (AAR) er enkel prosess, som blir brukt av av grupper for å lære av erfaringer, med målsetting om forbedring. Prosessen er en mulighet for gruppen til å reflektere over hvorvidt aktiviteten som ble utført kan forbedres neste gang.

Tiltak – Evaluering av forebyggende arbeid			
<ul style="list-style-type: none"> - Gjennom forskrift om brannforebygging § 20 plikter kommunen å iverksette rutiner for å avdekke, rette opp og forebygge mangler ved det forebyggende arbeidet. Bestemmelsen omfatter både internkontroll og evaluering. For å oppfylle bestemmelsen må det utarbeides og iverksettes et helhetlig system for gjennomføring og oppfølging av evalueringene. Rutiner må sikre at evalueringer faktisk utføres og at de har tilfredsstillende omfang og kvalitet, og at resultatet fra evalueringen blir brukt til forbedringer av det forebyggende arbeidet. <p>For å kvalitetssikre og forbedre det forebyggende arbeidet, må det derfor etableres et evalueringsverktøy for å sikre at arbeidet utføres på en effektiv og tilfredsstillende måte.</p>			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetssikre arbeidet som utføres, og avdekke forbedringspotensialer. - Kan avdekke behov for kompetanse - Effektivisere det forebyggende arbeidet i etablerte satsningsområder 	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsgruppen finner ingen svakheter ved dette tiltaket. 	<ul style="list-style-type: none"> - Forbedre det forebyggende arbeidet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler med tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 6 – Risikokartlegging av utsatte grupper i kommunene

Kommunene har gjennom helse- og omsorgstjenesteloven et ansvar for å tilby personer som oppholder seg i kommunene nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester. Dette ansvaret omfatter også skadeforebygging, herunder forebygging av skader som følge av brann¹. Kommunen skal også, i henhold til forskrift om brannforebygging §14, kartlegge sannsynligheten for brann, og konsekvensen brann kan få for liv, helse og materielle verdier i kommunene. Utsatte grupper i kommunen som har en særlig risiko for å omkomme i, eller bli skadet av brann, og disse bør kartlegges.

Kartleggingen bør ta utgangspunkt i etablert kunnskap om risikogrupper og forutsetter at kommunene foretar lokale undersøkelser så langt det er nødvendig, for å vurdere egnede tiltak for gruppene. Skadeforebygging for enkeltpersoner forutsetter at kommunen har kjennskap til risikoutsatte personer – ikke bare grupper. Det er derfor viktig at kartleggingen involverer tjenester som har kunnskap på individnivå. Risikoutsatte personer kan hovedsakelig deles inn i to målgrupper:

1. de som er i kontakt med det kommunale tjenesteapparatet/mottar kommunale tjenester.
2. de som ikke er identifisert av noen ut fra andre spesifikke hensyn, men som kan ha behov for særskilt oppfølging av brannsikkerhet i hjemmet på grunn av høy risiko. Eksempelvis eldre uten tjenester fra kommunen.

Vedtar den enkelte kommune en lokal forskrift som gir brannvesenet hjemmel til å føre tilsyn med definerte risikogrupper, vil man kunne sikre en lokal plan for oppgradering av pleie- og omsorgsboliger ved hjelp av brann- og eksplosjonsvernloven og underliggende forskrifter. Dette vil begrense seg til boliger hvor kommunen har en tildelingsplikt, enten boliger kommunen eier selv, eller leier av private foretak. Opprette et tettere samarbeid med andre tilsynsmyndigheter som utfører tilsyn og kontroll i bolighus (kommunen og eltilsyn) vil bistå positivt i kartleggingen av utsatte grupper.

¹ DSB, «Samarbeid mellom kommunale tjenesteytere om brannsikkerhet for risikoutsatte grupper», 2017

Tiltak – Risikokartlegging av utsatte grupper i kommunene			
<ul style="list-style-type: none"> - Kartlegge utsatte grupper i samarbeid med kommunene, og utarbeide plan for risikoreducerende tiltak. Kartleggingen bør ta utgangspunkt i etablert kunnskap om risikogrupper, og forutsetter at kommunene gjør lokale undersøkelser så langt der er nødvendig for å vurdere egnede tiltak for gruppene. Skadeforebygging for enkeltpersoner forutsetter at kommunen har kjennskap til risikoutsatte personer – ikke bare grupper. Det er derfor viktig at kartleggingen involverer tjenester som har kunnskap på individnivå. Kartleggingen må også inkludere personer som ikke bor i kommunal bolig. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Det jobbes målrettet mot risikoutsatte grupper. - Kan direkte redusere sannsynligheten og konsekvensene for brann og skade på usatte grupper i kommunen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nødvendige branntekniske tiltak kan bli for omfattende og kostbart for kommunene. - Meget omfattende og ressurskrevende arbeid. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tett arbeid med kommunene. - Bidra til kompetanseheving i kommunene. 	<ul style="list-style-type: none"> - Avhengig av at kommunen bruker ressurser på dette arbeidet.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 7 – Dele inn kommunene i ansvarsområder

Tiltak – Dele inn kommunene i ansvarsområder			
<ul style="list-style-type: none">- Tilsynspersonell tildeles objekt-porteføljer kommunevis. Tiltaket har som mål å minimere kjøreavstander, øke tilstedeværelse, være en konkret fagperson og bli godt kjent i enkelt kommunene. Tiltaket legger også til rette for at tilsynspersonell skal arbeide med en større variasjon av objekter.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Styrket kunnskap om egen kommune og prosjektene som foregår- Minimere kjøreavstander- Større variasjon i objekt-porteføljen	<ul style="list-style-type: none">- Redusert kjennskap til de andre kommunene i regionen- Personavhengig	<ul style="list-style-type: none">- Bedre kontakt med kommunale etater.	<ul style="list-style-type: none">- Sårbart ved hyppig utskiftning av personell
Kommentar/anbefaling			
<ul style="list-style-type: none">-			

Tiltak nr. 8 – Saksbehandler for kommunale bygg

Tiltak – Saksbehandler for kommunale bygg			
- Kommunale bygg fordeles til en saksbehandler for hver kommune for å styrke kontakten med kommuneansatte og effektivisere oppfølgingen av kommunale objekter. Det er meningen at tiltaket skal skape en brukervennlig og tydelig kanal for kommunene, slik at hver kommune har en kjent person å forholde seg til. Tiltaket tar også sikte på å effektivisere avviks- og saksbehandling.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Bedre kontakt inn til kommunen- Enklere oversikt over kommunens objekter	<ul style="list-style-type: none">- Personavhengig	<ul style="list-style-type: none">- Økt samarbeid med kommunen.- Kommunene får også bedre «kjennskap» til brannvesenet	<ul style="list-style-type: none">- Personavhengig
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 9 – Kampanje om brannsikkerhet i boligblokk

Tiltak – Kampanje om brannsikkerhet i boligblokk			
<ul style="list-style-type: none"> - Utvikle kampanje som tar for seg brannsikkerheten i borettslag og boligblokker. Målet for en aktuelle kampanjer vil være å gi opplæring i lagring (gass/brennbare væsker), frie rømningsveier og branntavleopplæring, og se på utfordringer med røykvarslere og brannvarslingsanlegg. Påse at branntekniske installasjoner får lovpålagt ettersyn, slik at det kan komme med i brannvesenets tiltakskort for byggverk. Merking og plassering av oppstillingsplass for brannbil og merking av slukkekilde. Oppfordre til sikker rømning og “nabohjelp” (hjelp eldre med rømning). 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Systematisk forebyggende arbeid rettet mot brannsikkerhet i borettslag og boligblokker. - Kampanjen vil nå ut til et bredt spekter av lokalbefolkningen fordi mange bor i borettslag og boligblokker. - Innhente verdifull informasjon til beredskapsavdelingen om borettslagenes/blokkenes varslings- og sprinkelanlegg, samt oppstillingsplass for brannbil og slukkekilde. - Direkte tiltak for målgruppe. - Samarbeid med beredskap om innsatsveier og angrepspunkter. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ressurskrevende, da mye av aktiviteten bør foregå på kveldstid (utenfor arbeidstid) for å treffe så mange innbyggere som mulig. - Svekket kapasitet på dagtid i kampanjens gjennomføringsperiode. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kampanjen vil gi muligheten til å innhente verdifull informasjon til beredskap. - Synlighet i lokalsamfunnet. - Avdekke feil og mangler. - Bygge tillit hos innbyggere. - Styrke brannvesenets omdømme 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommntar/anbefaling			

Tiltak nr. 10 – Hendelsesbasert forebyggende arbeid

Tiltak – Hendelsesbasert forebyggende arbeid			
<ul style="list-style-type: none"> - Etter en brannhendelse besøker forebyggende avdeling, sammen med beredskapsavdelingen, naboer av branntomten for å snakke/ vise omtanke, tilby råd og veiledning om brann- og rømningssikkerhet, uten at brannhendelsen er et tema. Brannhendelsen benyttes som en døråpner. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Folk er mer mottakelig for informasjon om brannsikkerhet etter en hendelse. - Forebyggende kan arbeide målrettet mot lokalbefolkningen nært hendelsesobjekter etter brannhendelse. - Tett samarbeid med beredskap for å skape felles situasjonsforståelse og kunne svare på spørsmål om hendelseshåndteringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Innbyggerne kan oppfatte at brannvesenet tar tak i aktuell problematikk etter at en hendelse har inntruffet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bygge tillit hos innbyggere - Tettere oppfølging av innbyggere som har vært tett på en brannhendelse. - Innbyggere kan føle økt medmenneskelighet. - Økt tilstedeværelse blant lokalbefolkningen - Styrke brannvesenets omdømme - Senke «lista» for å ta kontakt med brannvesenet med spørsmål om brannsikkerheten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Negative ytringer fra naboer om brannvesenets håndtering av hendelsen.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 11 – Bistå Politiet i brannetterforskning

For at forebyggende avdeling skal kunne utføre et godt risikobasert arbeid er det viktig at brannhendelser blir godt dokumentert. Politiet er ansvarlig for å foreta etterforskning av branner, og føre brannstatistikk. Antallet registrerte branner i Politiets statistikk stemmer ikke overens med antallet brannhendelser som landets brannvesen har registrert. Forebyggende avdeling bør være en pådriver for at Politiet foretar etterforskning i brannhendelser i kommunene. Dette vil bidra til å øke kunnskapen om brannårsak og gjør forebyggende avdeling i stand til å rette riktig fokus mot å hindre tilsvarende hendelser. ØRB bør se på muligheten for å utvikle kompetanse i brannetterforskning som jobber målrettet mot Politiet og pådriver av etterforskningsarbeidet. Flere brannvesen har sett nytten av å ha egne brannetterforskere som i samarbeid med Politi og El tilsyn foretar brannetterforskning i egne kommuner. Dette har gitt en høyere oppklaringsprosent.. Politiets rolle og interesse i forbindelse med brannhendelser er i første rekke å avdekke straffeansvar, mens brannvesenets interesse på feltet beveger seg i retningen av å avdekke brannårsak for å forebygge at det gjentar seg. Det vil derfor være nyttig å bygge opp brannvesenet som et kompetent granskningsorgan².

² NOU 2012:4 Trygg hjemme 6.10.3 Granskning av branner side 129

Tiltak – Bistå Politi i brannetterforskning			
<ul style="list-style-type: none"> - Forebyggende avdeling kan med fordel utdanne personell i brannetterforskning, med den hensikt å bistå politiets brannetterforskning. Kursing i brannutredning kan bidra til å forbedre oppklaringsprosenten, øke antall etterforskninger og bedre kunnskap om brannårsak slik at det forebyggende arbeidet blir mer målrettet. Tiltaket legger til rette for økt kompetanse innad i ØRB og skaper en god relasjon til politiets brannetterforskere. Det vil også legge til rette for en hurtigere brannetterforskning av brannhendelser i regionen, og at ulovligheter kan avdekkes tidligere. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Avdekke årsaker til branner og kunne jobbe mer systematisk med det forebyggende arbeidet. - Økt kompetanse om brannhendelser gir økt forståelse av hvordan hendelser kan forebygges. - Innmelding om brannfarlige produkter til DSB. - Danner grunnlag for bedre erfaringslæring i alle avdelinger i selskapet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Omtale brannfarlige produkter før de presenteres av DSB. - Sårbar personavhengig nøkkelkompetanse. 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiets brannstatistikk for årsak til brann kan bli forbedret. - Tettere kontakt og samarbeid med politiet etter brannhendelser 	<ul style="list-style-type: none"> - Fordrer at brannetterforskningen prioriteres i andre etater.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 12 – Systematisk risikobasert forebyggende arbeid for landbruket

Slik det blir beskrevet i scenario 3, har ØRB ikke gjennomført en kartlegging av risikoobjekter i landbruket. Flere av ØRBs eierkommuner er landbrukskommuner, og derfor er det viktig at ØRB har fokus på landbruket. For å kunne følge opp landbruket, må det utarbeides en plan for hvordan dette arbeidet skal gjennomføres. For å utføre et systematisk risikobasert forebyggende arbeid i landbruket, må prosessene kartlegges, planlegges, gjennomføres og evalueres. Kartlegging av det lokale risikobildet er første steg, det legger grunnlaget for prioriteringer, planlegging og gjennomføring av egnede tiltak. Deretter må arbeidet planlegges slik at tilgjengelige ressurser benyttes der de gjør størst nytte. Både interne og eksterne ressurser som kan bidra til å redusere risikoen for brann bør inkluderes i planlegging. Samarbeid er viktig for å lykkes i det forebyggende arbeidet. I gjennomføringen er det planen som ligger til grunn, det bør utarbeides og iverksettes rutiner som sikrer konsekvent gjennomføring. Det forebyggende arbeidet som utføres må evalueres for å kvalitetssikre og forbedre arbeidsprosessene.

Mattilsynets husdyrregister viser at det er omlag 407 dyrehold i regionen. Vi tar forbehold om at tallet kan ha endret seg siden denne registreringen.

Kommune	Storfehold	Svinehold	Sauhold	Geitehold	Fjørfehold
Gjerdrum	9	3	9	0	2
Ullensaker	25	7	15	3	2
Nes	31	27	27	2	6
Eidsvoll	37	15	64	9	3
Nannestad	35	6	23	7	3
Hurdal	12	4	23	2	0
Total	149	62	161	23	16

Tiltak – Systematisk risikobasert arbeid mot landbruket			
<ul style="list-style-type: none"> - Dersom ØRB skal utføre forebyggende arbeid i landbruket, må risikobildet i regionen kartlegges. Fordi ØRB har gjort lite forebyggende arbeid i landbruket og driftsbygninger tidligere, må ØRB selv utvikle en forebyggende arbeidsmetodikk, med utgangspunkt i systematisk risikobasert forebyggende arbeid. Involver dyreredningsgruppen i dette arbeidet, slik at evakueringsplaner/innsatskort utvikles og publiseres i Vision Boss, slik som det er gjort for §13-bygg. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Gir god oversikt over risikobildet i brannvernregionen, slik at ØRB kan prioritere de områdene med høyest risiko. - Kontinuerlig vurdere risikoen ved objektene. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan bli for fokusert på områdene med høy risiko slik at områder med økende risiko faller utenfor. - Lett å falle tilbake i gamle spor og ikke arbeide risikobasert. Kan være en vanskelig omstilling fra «det kjente». 	<ul style="list-style-type: none"> - Utrekke målrettet forebyggende arbeid direkte på områder med høy risiko. - Holde kontinuerlig oversikt over risikobildet i regionen. - Forenkle arbeidet med HMS og brannsikkerhet for næringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mangelfull informasjon inn til forebyggende fra de andre avdelingene, slik at endringer i risikobildet ikke fanges opp. (Informasjonsmangel). - Negativ oppfatning av «tilsyn» som virkemiddel mot gruppen.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 13 – Informasjons- og motivasjonskampanje for landbruket

Tiltak – Informasjons- og motivasjonskampanje for landbruket			
<ul style="list-style-type: none"> - Møte gårdbrukerne og gjennomgå brannsikkerhet ved driftsbygning. Fokusere på viktigheten av god branndokumentasjon; innsatsvei (rømningsvei), varslingsanlegg, slukkevann, slukkeutstyr, beredskapsplan som inkluderer branntegninger, evakueringsplan, oppstillingsplass og møteplass, og vedlikehold av elektrisk anlegg og elektriske artikler. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Gir god oversikt over risikobildet i brannvernregionen slik at ØRB kan prioritere de områdene med høyest risiko. - Kontinuerlig vurdere risikoen forbundet med objektene. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan bli for fokusert på områdene med høy risiko slik at områder med økende risiko faller utenfor. - Lett å falle tilbake i gamle spor og ikke arbeide risikobasert. Kan være en vanskelig omstilling fra «det kjente». 	<ul style="list-style-type: none"> - Utrekke målrettet forebyggende arbeid direkte på områder med høy risiko. - Holde kontinuerlig oversikt over risikobildet i regionen. - Forenkle arbeidet med HMS og brannsikkerhet for næringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mangelfull informasjon inn til forebyggende fra de andre avdelingene, slik at endringer i risikobildet ikke fanges opp. (Informasjonsmangel). - Negativ oppfatning av «tilsyn» som virkemiddel mot gruppen.
Kommentar/anbefaling			
<ul style="list-style-type: none"> - Mulige samarbeidspartnere: Mattilsynet, Arbeidstilsynet, el-tilsynet. - Tydelige lister med kontaktpersoner. - Skape gode arenaer for samarbeid. 			

Tiltak nr. 14 – Alarmkundebehandling

For å håndtere ØRBs alarmkundeportefølje, med 589 alarmkunder, anbefales det at en saksbehandler er ansvarlig for håndtering av alarmoverføring for næringsliv, borettslag og sameier. Dette innebærer behandling av forespørsler, aktivering og deaktivering av kundeforhold, samt følger opp at bygninger med gjentatte unødige alarmer fører til at det blir iverksatt tiltak. På bakgrunn av at ØRB de siste to årene mottok henholdsvis 668 og 555 ABA er det nødvendig for ØRB å ta tak i problematikken rundt falske og unødige alarmer, som medfører en unødvendig risiko for beredskapsmannskaper i forbindelse med utrykning.

I arbeidet med å redusere antallet falske og unødige ABA, er avdelingen avhengig av mer informasjon om årsaken til at brannalarmene utløses. Alarmkundebehandler skal i dette arbeidet sikre god informasjonsflyt, slik at målrettede tiltak kan iverksettes. I arbeidet som allerede utføres, mottar forebyggende avdeling bilder av branntavle, meldere og i enkelte tilfeller av årsaken til utløst brannalarm. Dette er et arbeid som må videreutvikles, slik at dokumentasjonsgrunnlaget for utvikling av tiltak styrkes.

Tiltak – Alarmkundebehandling			
<ul style="list-style-type: none"> - Tiltaket tilrettelegger for en hensiktsmessig informasjonskanal fra beredskap, som har vært på en unødig utrykning til ABA, inn til forebyggende. Forebyggende avdeling bør gi ansvaret for å følge opp ABA til en saksbehandler, slik at informasjonsflyten inn til forebyggende er god og forutsigbar. Dette er et systematisk tiltak som kan føre til rask reduksjon i tallet på utrykninger til ABA. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Reduserer risiko for beredskapsmannskaper ved å redusere tallet på utrykninger. - Hjelper alarmkunder å ha tilfredsstillende varslingsanlegg. - Arbeider målrettet og samlet på tvers av avdelingene. - Frigjør beredskapsressurser. - Mulighet til å jobbe med brannsikkerhet hos målgrupper. - Redusert antall feilalarmer kan skjerpe fokus ved reelle alarmer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reduserer inntekter - Ikke umiddelbar hjemmel til å pålegge eier/bruker til å utbedre forholdene. - Ressurskrevende dersom man må bruke enkeltvedtak overfor eier, og pålegge retting. 	<ul style="list-style-type: none"> - Påvirke lover og regler for brannalarminstallasjoner. - Påvirke kundenes arbeid med brannsikkerhet - Påvirke brannrådgivere 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved dette tiltaket.
Kommentar/anbefaling			
<ul style="list-style-type: none"> - Samarbeid med leverandører, brannrådgivere, eier og bruker? gråsone 			

Tiltak nr. 15 – Informasjonsmateriell til alarmkunder

Tiltak – Flyere til alarmkunder ved innkobling til 110			
<ul style="list-style-type: none">- Det er grunn til å tro at flere av våre alarmkunder ikke ser omfanget av brannvesenets ressursbruk ved falske alarmer eller feilalarmer ved brannalarmanlegg. Det bør utarbeides informasjonsmateriell om brannalarmanlegg, utrykning og feilalarmer til objekt eiere og borettslag.- Informasjonsmateriell leveres ut til alarmkunder når anlegget settes i «skarpt» og til kunder med gjentatte feilalarmer.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Målrettet arbeid for å redusere tallet på unødige-/feilalarmer.- Alarmkundene får et skriv med nyttige tips og veiledning for å unngå feilalarmer.	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen svakheter knyttet til dette tiltaket.	<ul style="list-style-type: none">- Bevisstgjør eiere og brukere om problematikken knyttet til feilalarmer.- Påvirke kundene til å arbeide med brannsikkerheten.-	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 16 – Kartlegge områder som er sårbare for skogbrann.

Etter skogbrannsommeren 2018, da den økte oppdragsmengden førte til et sterkt press på regionens beredskapsressurser, har skogbrannfaren fått et skarpere fokus internt i ØRB. Forventede klimaendringer betyr at regionen med høy sannsynlighet vil få endringer i sommernedbør – nedbøren vil øke i både intensitet og hyppighet, og området vil også få høyere temperaturer, som kan gi tørkeperioder og de farene det bringer med seg.

ØRB bør derfor kartlegge områder hvor skogbrannpotensialet er høyt. For å gi kartleggingen legitimitet bør den gjøres i samarbeid med aktører som har konkret kunnskap om utmarka i regionen. Kartleggingen bør også ta for seg viktige kontaktpersoner og samarbeidspartnere for sløkkearbeidet. Risikokartleggingen bør gi et godt kartgrunnlag over områder med høyt skogbrannpotensial og steder som er godt egnet for effektiv innsats.

Tiltak – Kartlegge områder som er sårbare for skogbrann

- Kartlegge risikoen for skogbrann i regionen. Kartlegge overordnede skogbranntrusler i samarbeid med beredskapsavdelingen, forhold som skogstype, tilgjengelighet og kompleksitet ved slokking. Denne kartleggingen bør også inneholde skogbrann som en konsekvens av arrangementer, ulovlig brenning ved landbruk osv. Dagens tiltaksplaner må vurderes opp mot funn i denne risikokartleggingen. Risikokartleggingen skal gi et kartgrunnlag for skogbrannbekjempelse.

Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Grunnlag for å arbeide risikobasert mot skogbrann.- Styrket samarbeid på tvers av avdelingene.- Utvikle kartgrunnlag for skogbrannbekjempelse.- Kartlegging av samarbeidsaktører kan gi god oversikt over reell skogbrannfare.- Kan kartlegge behov for investeringer i ØRB	<ul style="list-style-type: none">- Risikokartleggingen er ressurskrevende.	<ul style="list-style-type: none">- Godt samarbeid med eksterne aktører, både før, under og etter en hendelse.- Styrke brannvesenets omdømme.	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen trusler ved dette tiltaket

Kommentar/anbefaling

- I samarbeid med skogbranngruppen

Tiltak nr. 17 – Helhetlig gjennomføring av tilsyn ved FAST-anlegg

Forskrift om håndtering av brannfarlig, reaksjonsfarlig og trykksatt stoff samt utstyr og anlegg som benyttes ved håndtering § 23 første ledd, angir at kommunen (brannvesenet) skal utføre tilsyn for å påse at bestemmelsene i denne forskriften blir overholdt. Feierseksjonen utfører tilsyn knyttet spesielt til gassanlegg knyttet til boligoppvarming, men forebyggende avdeling har ikke utført dette systematisk for andre objekt eiere.

Det er derfor nødvendig med en kartlegging av FAST-anlegg for å sikre at ØRB har oversikt og kontroll på anleggene. Kartleggingen vil være et naturlig samarbeid mellom forebyggende avdeling og feierseksjonen, i og med at anleggene ivaretas av begge avdelingene. Seksjonene må på økt kunnskap på området og det må utarbeides sjekklister og maler iht. forskriften.

I forskrift om håndtering av farlig stoff § 12 pålegges enhver som oppbevarer eller transporterer farlig stoff som overskrider fastsatte volum å melde det inn til DSB. DSB fører en database over anlegg med farlig stoff, og på Øvre Romerike er det meldt inn 289 anlegg.

Antall av Anl.ID	Kolonnetiketter		Meldepliktig etter § 6	Totalsum
	Radetiketter	Ikke berørt		
Eidsvoll		67	1	68
Gjerdrum		7		7
Hurdal		8		8
Nannestad		23		23
Nes		38	2	40
Ullensaker		142	1	143
Totalsum		285	4	289

Tiltak – Helhetlig gjennomføring av tilsyn ved FAST-anlegg			
<ul style="list-style-type: none"> - Etterleve forskrift om tilsyn av håndtering av farlig stoff. - Kartlegge FAST-anlegg i regionen og hvilke risikoer de medfører. Kartleggingen skal gjennomføres i samarbeid med feieravdelingen, ettersom fagområdet strekker seg på tvers av avdelingene. - Forebyggende avdeling er avhengig av å innhente kompetanse eller utvikle kompetanse innen gassanlegg. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Etterleve lov og forskrift - Reduserer risikoen for feil og mangler knyttet til gassanlegg i kommunene - Forbedrer kompetansen i ØRB - Flere varierte oppgaver for forebyggende avdeling. - Kan være en ressurs for beredskapsavdelingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Omfattende arbeid 	<ul style="list-style-type: none"> - Styrke brannvesenets omdømme - Påvirke HMS-arbeidet til anleggseiere positivt. - Øke tilstedeværelse for lokalbefolkningen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finnes ingen trusler ved dette tiltaket.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 18 – Tilpasse tilsynsaktiviteten til aktiviteter utført av andre tilsynsmyndigheter

Tiltak – Samarbeide med andre tilsynsmyndigheter			
<ul style="list-style-type: none"> - Øke andelen tilsyn i samarbeid med andre tilsynsmyndigheter. Tiltaket er beregnet for å innhente mer informasjon om objekter, og få tilgang til objekter som ikke er registrert som §13. Tiltaket legger til rette for lovverkets anbefaling om å øke samhandlingen mellom tilsynsmyndighetene, og det kan gi en bedre risikovurdering, - TILDA-databasen skal erstatte FTD (felles tilsynsdatabase). Nytt fagsystem må være kompatibelt med TILDA. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Mer slagkraftig tilsyn. - Gir brannvesenet tilgang til objekter som ikke er registrert som § 13. - Deler kunnskap på tvers av de forskjellige myndighetene. - Enighet om saksgang gir raskere og riktig behandling. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ressurskrevende kartlegging 	<ul style="list-style-type: none"> - Økt informasjon om objektene totale tilstand - Redusere tilsynsmengden ved objektet - Øke felles tilsynskvalitet 	<ul style="list-style-type: none"> - Krever mer planlegging og avklaring av «kjøreregler for tilsynet» - Sårbart på grunn av tilgjengelighet på tilsynspersoner på tilsynsdagen.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 19 – Ny lokal tilsynsveileder

Tiltak – Ny lokal tilsynsveileder			
<ul style="list-style-type: none">- DSB innfører ny veileder for myndighetsutøvelse, som medfører at vi må utarbeide ny lokal tilsynsveileder.- Etablere og ferdigstille maler og rutiner for alle de forebyggende arbeidsoppgavene. Tiltaket er ment for å effektivisere og standardisere arbeidsprosessene og sikre likere saksbehandling. Det vil også være behov for en som er ansvarlig for å revidere maler.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Likere saksbehandling uavhengig av saksbehandler- Reduserer tidsbruk i saksbehandlingen	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen svakheter	<ul style="list-style-type: none">- Dokumentasjonen som leveres til befolkningen ser helhetlig ut	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 20 – Systematisk oppfølging av bekymringsmeldinger.

Forebyggende avdeling ønsker å motta flere bekymringsmeldinger og erfaringsmessig er dette gode og relevante meldinger som kommer inn. Bekymringsmeldinger kan defineres som henvendelser fra publikum eller annen offentlig myndighet om forhold som utgjør eller kan utgjøre risiko for person eller omgivelser. Det brede spekteret av mulige bekymringsmeldinger medfører en krevende behandlingsprosess, som krever lokale tilpasninger. Bekymringsmeldinger mottas gjennom flere kanaler, som telefon, e-post, landsdekkende Branntips.no og skjema på egen hjemmeside. Forebyggende har gjennom sine tiltaksplaner etablert noen resultatmål for bekymringsmeldinger:

- Bekymringsmelding skal tildeles saksbehandler første arbeidsdag etter, eller samme dag den kom inn.
- Bekymringsmeldingen skal følges opp i henhold til fastsatt rutine for bekymringsmelding, og saksbehandler skal etter beste evne forsøke å gi tilbakemelding til varsler.
- Opprette system for arkivering av bekymringsmeldinger.

Forebyggende avdeling skal videreutvikle sitt systematiske arbeid med oppfølging av bekymringsmeldinger. Samtidig må det etableres gode interne varslingsrutiner på tvers av avdelingene i ØRB.

Tiltak – Systematisk oppfølging av bekymringsmeldinger			
<ul style="list-style-type: none"> - Det er et behov for systematisk oppfølging av de mest alvorlige bekymringsmeldingene. Det må opprettes et system for å sikre at risikoen som avdekkes i bekymringsmeldingene er redusert og at den forblir redusert over tid. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Forebyggende avdeling jobber risikobasert der risikoen er høy. - Reduserer risikoen og påser at den forblir redusert. - Tett oppfølging resulterer i at risikoreducerende tiltak faktisk blir gjennomført. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen svakheter ved dette tiltaket 	<ul style="list-style-type: none"> - Tettere samarbeid med andre tilsynsmyndigheter. - Relasjonsbygging - Styrke brannvesenets omdømme. 	<ul style="list-style-type: none"> - At andre tilsynsmyndigheter ikke følger opp sine arbeidsoppgaver. - Avhengig av andre tilsynsmyndigheters tilgang til objekter
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 21 – Uformelt besøk for å snakke om brannsikkerhet

Tiltak – Uformelt besøk for å snakke om brannsikkerhet			
<ul style="list-style-type: none"> - Etablere en mulighet for å avtale et uformelt besøk med brannforebygger for en prat om brannsikkerhet i hjemmet. Dette er et tiltak som tilrettelegger for å møte innbyggere uavhengig av kampanjer. For å kunne gjennomføre tiltaket må det utarbeides planer for gjennomføringen, og en rutine for å varsle kommunen. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Forebyggende avdeling kan avdekke og redusere risiko hos privatpersoner. - Kan innhente mer informasjon om hvordan man kan treffe andre målgrupper med kampanjer 	<ul style="list-style-type: none"> - Eventuelle funn på andre tilsynsmyndigheters områder må rapporteres og kan føre til en merutgift for byggeier. 	<ul style="list-style-type: none"> - Styrke brannvesenets omdømme - Nå risikoutsatte personer i deres egne hjem. - Et forebyggende tiltak som kan gjennomføres på tvers av alle ØRBs avdelinger. - Tettere samarbeid med kommunen. - Kan avdekke den enkelte persons behov for kommunal hjelp. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan være en risiko for personell.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 22 – Informasjonsstand på messer og arrangementer

Tiltak – Informasjonsstand på messer og arrangementer			
<ul style="list-style-type: none">- Utarbeide brosjyremateriell som er rettet mot spesifikke målgrupper og ha informasjonsstand på messer.- ØRB har utfartsårer til populære fritidsområder/hytteområder, og det er et godt forebyggende tiltak å gjøre brannforebyggende informasjonsmaterieill tilgjengelig på f.eks. bensinstasjoner som blir hyppig besøkt ved utfartstidspunkter som vinter- og påskeferie.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Forebyggende avdeling treffer spesifikke målgrupper.- Oppretter dialog med innbyggere.-	<ul style="list-style-type: none">- Kan ikke uttale oss om spesifikke merker eller produkter.- Kan ikke bistå med produkter.	<ul style="list-style-type: none">- Økt tilstedeværelse blant innbyggerne- Styrke brannvesenets omdømme	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommentar/anbefaling			
<ul style="list-style-type: none">-			

Tiltak nr. 23 – Kunnskapsdatabase

Tiltak - Kunnskapsdatabase			
<ul style="list-style-type: none">- Forebyggende avdeling mottar ofte spørsmål og problemstillinger som ikke har en naturlig plass i sakarkivet, fra innbyggere og utbyggere. Internarkivet skal være et sted for å samle informasjon som er nyttig for hele avdelingen og hele ØRB. Informasjon fra kurs, foredrag m.m. vil ha sin plass i dette arkivet. Det kan derfor være hensiktsmessig å opprette et godt og søkbart internarkiv over slike problemstillinger, for internopplæring, kompetanseheving og -deling. Internarkivet må være enkelt å håndtere, både når det kommer til å legge inn og hente ut informasjon.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Nyttig og relevant faglig informasjon som den enkelte mottar på egen e-post lagres og deles.- Sporbarhet i tidligere saker.- Aktivt forbedre erfaringsoverføringen internt i ØRB.	<ul style="list-style-type: none">- Vil ikke fungere etter hensikten dersom ansatte ikke benytter seg av den.- Krever at saksbehandler er litt kildekritisk	<ul style="list-style-type: none">- Raskere bistå «kunder» med informasjon de søker.	<ul style="list-style-type: none">- Finner ingen trusler ved dette tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 24 – Endre frekvens for feiing og tilsyn automatisk ved eierskifte

Tiltak – Endre frekvens for feiing og tilsyn automatisk ved eierskifte			
<ul style="list-style-type: none"> - Ved eierskifte ved boliger ønsker feierseksjonen at fagsystemet endrer feie- og tilsynsfrekvensen til boligen til 2 år. Formålet er å avdekke ny eiers fyringsmønster. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Bedre oversikt og forebygging av sotbrann - Påse at de nye eiernes endringer i boligen tilfredsstillende oppstillingsvilkår for fyringsanlegg. - «Nullstilling av fyringsanleggets feiefrekvens» basert på behovsprøvd feiing. - Mulighet til å avdekke feil og mangler på et tidlig tidspunkt 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan senke «produksjonen» - Kan øke kostnader forbundet med kjøring 	<ul style="list-style-type: none"> - Kunden vil oppfatte at de blir prioritert og fulgt opp - Styrke brannvesenets omdømme 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 25 – Oppfølging av at avvik faktisk lukkes

Feierseksjonen bør følge opp av avvik faktisk lukkes.

Tiltak – Oppfølging av at avvik faktisk lukkes			
<ul style="list-style-type: none">- Det må utarbeides en felles forståelse av hva som er graverende og mindre graverende avvik, og hvordan avvikshåndteringen skal utføres. For å kunne benytte seg av regelverket fullt ut, må alvorlige avvik lukkes i henhold til egen fremdriftsplan eller gjennom pålegg og sanksjoner. Feierseksjonen har et behov for å gjennomgå alle maler knyttet til pålegg og sanksjoner osv. for å kunne bruke dette aktivt i avvikshåndtering. Det må vurderes om billedokumentasjon fra eier er tilstrekkelig for å lukke registrerte avvik.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none">- Saksbehandler får fulgt opp og lukket avvik- Forbedrer brannsikkerheten i boligen- Følger prosessene som er fastsatt i regelverk- Tiltaket vil på sikt redusere antall avvik i eierkommunene og effektivisere feieprosessen- Boligeier gjør utbedringer i henhold til regelverket.- Opplæring og gode maler for sanksjoner vil skape trygghet i prosessen	<ul style="list-style-type: none">- Uvant for saksbehandler å bruke forskjellige «hatter». Gå fra motiverende til å bruke pålegg og andre sanksjoner.- Tidkrevende prosess å kontrollere og lukke avvik.	<ul style="list-style-type: none">- Folk snakker sammen og påvirker andre boligeiere til å utbedre sine avvik	<ul style="list-style-type: none">- Ansatte kan synes det er ubehagelig at det blir brukt sanksjoner og pålegg, som kan gå på bekostning av det gode omdømme feierne og ØRB har.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 26 – Arbeide i team og makkerpar

Tiltak – Arbeide i team og makkerpar			
<p>Arbeid i makkerpar vil skape en større sikkerhet for en effektiv og trygg gjennomføring av arbeidsoppgavene. Makkerparet jobber i samme distrikt og kan spille hverandre gode ved samarbeid nært hverandres objekter. Usikkerheter osv. knyttet til faktiske avvik kan drøftes i felt. Disse makkerparene bør ha en teamleder som er ansvarlig for parene og har ansvar for å kartlegge områdene hvor arbeidet skal foregå. Dette tiltaket er delvis gjennomført som en midlertidig løsning, og det bør vurderes å implementere dette tiltaket i daglig drift. Tiltaket legger føringer for at arbeidet skal utføres effektivt, og det skal samarbeides om å ferdigstille arbeidslistene. Arbeidslisten per ansatt bør ligge på omtrent 10 objekter per dag for å sikre at det er god kvalitet på arbeidet som utføres, og at kundene følges opp på en helhetlig måte.</p>			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Skaper et godt samarbeid i organisasjonen - Reduserer antall biler. - Spiller hverandre gode ved å bistå hverandre ved forskjellige vurderinger. - Reduserer risikoen med arbeid i høyden. - Øker produksjonsnivå. - Bedre opplæring og oppfølging av lærlinger og praksiskandidater. - Minsker faren for vold og trusler. 	<ul style="list-style-type: none"> - Forskjellige meninger om det å jobbe i par. - Kan skape konflikter. 	<p>Vi vil være mer synlig i kommunene våre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 27 – Informasjon til befolkningen

I henhold til brann- og eksplosjonsvernloven §11 bokstav a, skal brannvesenet gjennomføre informasjons- og motivasjonstiltak i kommunen om fare for og ved brann, brannverntiltak og opptreden ved brann og andre akutte ulykker.

Som samfunnsaktør er ØRB avhengig av troverdighet og et godt omdømme for å få gjennomslag for budskapene som skal forhindre branner og tap av liv og verdier som følge av branner. Pålitelig informasjon, tilstedeværelse på den offentlige arenaen og god kommunikasjon med innbyggerne er en av forutsetningene for å være en etat folk flest har tillit til. Kommunikasjonsstrategien legger opp til at vi skal vise innbyggerne hvem vi er og hva vi står for.

ØRB skal i tråd med den nasjonale kommunikasjonsstrategien bidra til å redusere antall branner og antall skadde og omkomne i brann, og redusere følgene av brann. Kommunikasjonsstrategien skal benyttes aktivt i arbeidet med å øke befolkningens kunnskap om og bevissthet på risiko for brann.

ØRB skal gi informasjon til befolkningen, slik at de kan ta vare på seg selv, sine nærmeste og sine eiendeler best mulig.

Tiltak – Informasjon til befolkningen			
- Dele viktig forebyggende informasjon gjennom ØRB sin kommunikasjonsstrategi. Tett samarbeid mellom forebyggende og kommunikasjonsrådgiver.			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Nasjonalt kampanjearbeid mot utvalgte grupper - Kommunisere ut ØRBs forebyggende arbeidsoppgaver 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen svakheter ved tiltaket 	<ul style="list-style-type: none"> - Øke innbyggernes kompetanse innenfor gitte kampanjer - Skape en økt forståelse for arbeid som utføres av de forebyggende seksjonene - Omdømmestyrking 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 28 – Dele feierseksjonen i tilsyns- og feiergruppe

Tiltak – Dele feierseksjonen i tilsyns- og feiergruppe			
<ul style="list-style-type: none"> - Feierseksjonen fordeler seg i to team, hvor det ene arbeider spesifikt med tilsyn og kartlegger behovet for feiing, mens det andre arbeider spesifikt med feiing. Tiltaket reduserer eksponeringen for sot overfor utførende personell og kunder, og gjør det lettere å opprettholde ren og skitten sone. Tiltaket vil skape et bedre grunnlag for videreutvikling av seksjonens kompetanse. Det bør foregå en rullering på arbeidsoppgavene for å sikre at kompetansen opprettholdes, og for varierte arbeidsdager. - 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Bedre oversikt for behovsprøvd feiing og feiing generelt - Bedre ressursfordeling som kan effektivisere produksjonen - Redusere faren for kreft og andre livstruende sykdommer - Verne om utstyr som benyttes i daglig drift - Øke kompetansen innen spesifikke arbeidsområder - Klargjøre hvilken opplæring som bør gis til lærlinger og praktikanter 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan bli ensformig arbeid dersom det ikke rulleres i arbeidsoppgaver. - Kan lede til redusert kompetanse på andre områder. 	<ul style="list-style-type: none"> - Minimerer antall besøk hos beboere. - Beboere vil kunne få et innblikk i egent fyringsmønster. - 	<ul style="list-style-type: none"> - Kan ved spesielle tilfeller belaste kunden der det er behov for å komme inn i boligen for feiing.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 29 – Tilby utsatte grupper røykvarslere og sløkkeutstyr ved behov

Tiltak – Tilby utsatte grupper røykvarslere og sløkkeutstyr ved behov			
<ul style="list-style-type: none"> - Tiltaket er ment for å hjelpe risikoutsatte grupper med å verne om liv og helse i egen bolig. Både forebyggende og feierseksjonen får tilgang til røykvarslere/sløkkeutstyr, batterier osv. som kan deles ut eller installeres der eier ikke er i stand til å skaffe til veie eller installere dette selv. Utdeling skal skje i forbindelse med boligbesøk og feiing. Det må etableres en modell for finansiering av utstyret som tilbys. For eventuelle andre typer hjelpemidler må det utarbeides et samarbeidsprosjekt/avtale med hjelpemiddelsentralen. - Tiltaket skal være et virkemiddel for brannvesenets forebyggende arbeid mot sårbare grupper i alle våre kommuner. Statistikken viser at flere eldre bor lengre i egen bolig, er brannvesenet avhengig av å tilpasse seg den økte risikoen dette medfører. Tiltaket er i hovedsak rettet mot eldre og andre risikoutsatte grupper. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Måltrettet forbedring av brannsikkerheten hos utsatte grupper på tvers av de forebyggende seksjonene. - Vise slagkraft og ansvar overfor befolkningen - Feierseksjonen og forebyggende kan tilby samme tjeneste. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ressurskrevende 	<ul style="list-style-type: none"> - Økt forventning fra befolkningen - Styrke brannvesenets omdømme - Knytte kontakt med hjelpemiddelsentraler og være en aktiv bidragsyter mot utsatte grupper. 	<ul style="list-style-type: none"> - Forskjellsbehandling av innbyggere. - Oppfatte at de blir «dømt» til å ikke kunne ta vare på seg selv.
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 30 – Saksbehandler som koordinerer varsling om feiing og tilsyn

Feierseksjonen opplever store utforinger med at de ikke mottar svar på varsel om feiing og tilsyn. I perioden januar til mars 2021 ble 4 404 enheter med fyringsanlegg varslet om feiing og tilsyn. Av den planlagte arbeidsmengden ble det kun registrert 2 240 feiinger og 102 tilsyn, det utgjør 53% av planlagt arbeidsmengde. Den lave svarprosenten har en kraftig påvirkning på den planlagte arbeidsmengden, og forårsaker at objekter som etter oppsatt frekvens skulle fått feiing eller tilsyn forskyves til neste år. Denne utfordringen skaper et stort etterslep i feiing og tilsyn. For å påvirke den negative trenden må det iverksettes tiltak.

Et tiltak som kan vurderes er at en saksbehandler koordinerer og styrer varslingsprosessen med feiing og tilsyn. Tiltaket kan styrke feierseksjonens arbeid med varsling av feiing og tilsyn, slik at svarprosenten på planlagt arbeidsmengde øker. Tiltaket vil frigjøre flere feierressurser til å utføre tilsyn og feiing, uten at det går på bekostning av kvaliteten i arbeidet.

Tiltak – Saksbehandler som koordinerer varsling om feiing og tilsyn			
<ul style="list-style-type: none"> - For å øke produktiviteten og svarprosenten i varslingen av feiing og tilsyn, foreslås det å etablere saksbehandler til varsling av feiing og tilsyn. Tiltaket kan frigjøre feierressurser til å utføre flere tilsyn og feiinger uten at det går på bekostning av kvaliteten i arbeidet. Tiltaket vil også kunne gjøre ØRB mer synlig blant innbyggerne, og øke feierseksjonen kapasitet til å utføre tilleggstjenester som innbyggere etterspør. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Effektivisere varslings- og tilsynsprosessen, slik at den planlagte arbeidsmengden blir utført - Koordineringen av det brannforebyggende arbeidet effektiviseres 	<ul style="list-style-type: none"> - Ikke direkte avtale med feier/brannforebygger 	<ul style="list-style-type: none"> - Styrker troverdigheten til varselet. - Styrke brannvesenets omdømme 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 31 – Forebyggende avdeling overtar godkjenning av BRIS-rapporter

Statistikk er et viktig verktøy i det forebyggende arbeidet, og det bør derfor ligge til forebyggende avdeling å godkjenne innrapporterte data. Tiltaket vil bidra til at forebyggende personell får bedre kjennskap til statistikken. Statistikk kan presenteres bedre til selskapet på mandagsparoler. Kvaliteten på statistikken øker ved å stille høyere krav til registreringen. Statistikken gir en direkte kanal for informasjon fra beredskap til forebyggende avdeling.

Hendelsesstatistikk skal bli ett av de viktigste måleparameterne for det forebyggende arbeidet. Statistikken viser konkrete trender og risikoområder på et tidlig stadium, og gjennom god oppfølging av statistikk kan forebyggende tiltak rettes mot risikobildet, som kontinuerlig endrer seg. I utviklingen av ØRB er dette en oppgave som det er naturlig å plassere hos forebyggende avdeling og «annen forebyggende gruppe».

Statistikk er også viktig i analysearbeid, og for dimensjoneringen av ØRB i sin helhet. Den legger konkrete føringer for hvordan ØRB skal dimensjoneres, hvilket utstyr det skal investeres i, og hvilke behov som må dekkes.

Tiltak – Forebyggende avdeling overtar godkjenning av BRIS-rapporter			
<ul style="list-style-type: none"> - Fordi forebyggende avdeling skal arbeide ut fra brannstatistikk, er det naturlig at avdelingen arbeider helhetlig med statistikken. Tiltaket skal kvalitetssikre informasjonen som rapporteres inn i BRIS, slik at grunnlagsstatistikken for det forebyggende arbeidet blir godt. Tiltaket skal også sikre at rapportene sendes inn i tide, og aller helst rett etter at hendelsen er avsluttet. Viktige detaljer i det brannforebyggende arbeidet kan glippe dersom rapportene ikke utarbeides direkte i etterkant av hendelsen. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Bedre kunnskap om brannstatistikken og styrke kvaliteten på grunnlagsdata - Veilede beredskapspersonell i innrapportering og hva som er viktig for det forebyggende arbeidet - Styrker det forebyggende arbeidet - Spørsmål fra beredskap kan rettes direkte til noen i forebyggende avdeling som aktivt arbeider med BRIS-data 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen svakheter ved tiltaket 	<ul style="list-style-type: none"> - Forbedre BRIS-statistikken - Kan kommunisere ut mer brannstatistikk til befolkningen - Styrke brannvesenets omdømme 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 32 – Grunnopplæring i skogbrannsløkking

For å styrke brannvesenets utholdenhet og skaffe til veie tilstrekkelig med mannskaper ved skogbrann, kan det være et godt tiltak å utdanne forebyggende avdeling og feierseksjonen i grunnleggende skogbrannsløkking. NBSK tilbyr grunnopplæring i skogbrannsløkking. Denne har som mål at deltakerne etter endt kurs skal kunne delta i skogbranninnsats. Tiltaket vil kunne avlaste beredskapsavdelingen, slik at restberedskapen i regionen kan opprettholdes på en bedre måte. Tiltaket skal oppfylle forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen § 4-12 om etablering av en særskilt reservestyrke for innsats ved skogbrann, og den nye brann- og redningsvesen forskriftens krav til reservestyrke for skogbrann og andre naturhender hvor brannvesenet alene eller i samarbeid med andre skal sørge for tilstrekkelige personellressurser for de innsatssituasjoner som kan forventes, og egne beredskapsstyrker ikke er tilstrekkelig.

Tiltak – Grunnopplæring i skogbrannsløkking			
<ul style="list-style-type: none"> - Forebyggende avdeling og feierseksjoner får grunnopplæring i skogbrannsløkking for å styrke ØRBs utholdenhet og slagkraft ved skogbrann. Tiltaket tar også sikte på å oppfylle forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen § 4–12 krav om etablering av en særskilt reservestyrke for innsats ved skogbrann. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Økt utholdenhet ved skogbrann - Økt kunnskap om skogbrann og utmarksområder i regionen - Restberedskapen i regionen kan ivaretas på en bedre måte ved en skogbrannhendelse 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen svakheter ved tiltaket 	<ul style="list-style-type: none"> - Styrke brannvesenets omdømme - Ressursutnyttelse 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 33 – Brannvarslingsdata tilgjengeliggjøres for 110-sentralene.

Det bør iverksettes et prosjekt som tar sikte på å gjøre mer data fra brannvarslingsanleggene tilgjengelig for 110-sentralene og for beredskapspersonell under utrykning. Slik systemet fungerer i dag, får 110-sentralene kun beskjed om at alarm er utløst på angitt adresse. Det er med andre ord svært begrenset informasjon om alarmen som 110-sentralene har tilgang til, selv om varslingsanleggene har ytterligere informasjon tilgjengelig, avhengig av system, om hvilken og hvor mange sensorer som er utløst, temperatur, røyk osv. som vil gjøre oss i stand til å risikoen vurdere hver ABA med mål om å redusere antall utrykninger.

Tiltak – Brannvarslingsdata tilgjengeliggjøres for 110-sentralene			
<ul style="list-style-type: none"> - Tiltaket har som formål å forbedre informasjonsflyten fra brannalarmanlegg inn til 110-sentralen. Mengden tilgjengelig data i brannsentralene ved utløst alarm gjenspeiles ikke i tilgjengelige data hos 110-sentralene. Sentralene bør kunne få mer av informasjonen som er tilgjengelig på brannsentralene, blant annet hvor mange sensorer som er utløst, temperatur og røyk. Det bør derfor arbeides målrettet mot å bedre informasjonsflyten inn til 110-sentralene. Dette tiltaket kan redusere antallet unødige utrykninger betraktelig. 			
Styrker	Svakheter	Muligheter	Trusler
<ul style="list-style-type: none"> - Reduserer antall unødige utrykninger og reduserer derfor risikoen forbundet med utrykninger. - Legger til rette for risikovurdering av hver ABA - Mengden nøkkelinformasjon i ut-alarmering øker 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiltaket kan medføre økte kostnader. Det bør derfor foretas en kost/nytte vurdering. 	<ul style="list-style-type: none"> - Styrke brannvesenets omdømme - Ressursutnyttelse 	<ul style="list-style-type: none"> - Finner ingen trusler ved tiltaket
Kommentar/anbefaling			
-			

Tiltak nr. 34 – Varslingsrutiner for feiing og tilsyn

ØRB må gjennomgå rutiner for varsling av feiing og tilsyn. Den største utfordringen er mangelfulle tilbakemeldinger fra innbyggerne. Vi må vurdere hvordan vi kan informere innbyggerne om nye varslingsrutiner, og ta spesielt hensyn til innbyggere som ikke bruker eller har tilgang til digitale kommunikasjonskanaler.

Tiltak nr.35 – Samarbeid med kommune, utbyggere og andre aktører

ØRB må kartlegge hvilke aktører vi samarbeider med, slik at vi kan oppdage problemer som kan løses av eksterne aktører og sørge for at ansvarlig aktør løser problemet.